

Privacyverklaring Tandartspraktijk Heemraadssingel

Tandartspraktijk Heemraadssingel, gevestigd aan Heemraadssingel 50, 3021 DC Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Website: <https://www.tpheemraadssingel.nl>
- Adres: Heemraadssingel 50, 3021 DC Rotterdam
- Telefoonnummer: +31 010 476 1307
- E-mailadres: info@tpheemraadssingel.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken Tandartspraktijk Heemraadssingel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@tpheemraadssingel.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Tandartspraktijk Heemraadssingel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het verbeteren van onze online reputatie, het uitvoeren van patiënttevredenheidsonderzoeken, het verstrekken van adviezen over mondverzorgingsproducten en het doorverwijzen naar stoppen-met-roken-ondersteuning.

Geautomatiseerde besluitvorming Tandartspraktijk Heemraadssingel neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens en die rechtsgevolgen hebben of personen anderszins aanzienlijk kunnen treffen.

Dit betekent dat er geen beslissingen worden genomen door computerprogramma's of systemen zonder tussenkomst van een medewerker van Tandartspraktijk Heemraadssingel. Voor de verwerking van persoonsgegevens maakt de praktijk gebruik van het praktijkmanagementsysteem Exquise Next Generation. Dit systeem ondersteunt de dagelijkse werkzaamheden, maar neemt geen geautomatiseerde besluiten over patiënten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Een medisch dossier blijft minimaal 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier. Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk. Voor gegevens die onderdeel uitmaken van het medisch dossier geldt in de praktijk meestal dezelfde bewaartermijn, 20 jaar. Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Tandartspraktijk Heemraadssingel verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Tandartspraktijk Heemraadssingel gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tandartspraktijk Heemraadssingel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tpheemraadssingel.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Tandartspraktijk Heemraadssingel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Tandartspraktijk Heemraadssingel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@tpheemraadssingel.nl.

Reviewcollect

Onze praktijk hecht veel waarde aan jouw mening. Daarom maken wij gebruik van ReviewCollect, een geaccrediteerd hulpmiddel (KRT, KRM, NVvO, NVVP) dat automatisch een korte vragenlijst kan sturen over jouw ervaring. Dit gebeurt niet na elk bezoek en je kunt altijd aangeven dat je geen uitnodigingen meer wilt ontvangen. We hopen dat je ons wilt helpen de zorg te blijven verbeteren. Alvast bedankt!"